

## **Términos y condiciones de transporte Palmataxi.com**

Los términos siguientes se aplican en relación con los contratos formalizados por Palmataxi.com con el cliente para los traslados entre los puntos de origen y destino especificados en el formulario de reservas.

### **Compromisos:**

Palmataxi se compromete a realizar el servicio contratado por el cliente una vez confirmada su reserva.

### **Reservas y Pagos:**

Las reservas pueden realizarse en línea en [www.palmataxi.com](http://www.palmataxi.com) o por teléfono.

La persona que hace la reserva y el pago será considerado la responsable y persona de contacto en el punto de encuentro, si la persona que realiza el pago es diferente a la reserva deberá de indicarlo en observaciones e identificarse con el conductor del vehículo.

El pago completo es requerido en el momento de la reserva, usted recibirá un comprobante del pago realizado por email y una confirmación de la reserva donde podrá comprobar que esta pagada.

### **Cancelación de la reserva por parte del cliente:**

Para la cancelación de su reserva deberá de enviarnos un correo a [info@palmataxi.com](mailto:info@palmataxi.com) para que el departamento de reservas pueda realizar el tramite sin ningún problema.

Todas las cancelaciones solicitadas con menos de 48 horas al inicio del servicio, llevaran un coste de 15€ en concepto de gastos de administración.

Todas las cancelaciones solicitadas con mas de 48 horas antes del inicio del servicio no llevan costes de cancelación

### **Vehículos:**

Los niños menores de edad se consideraran como pasajeros independientemente de su edad.

Todos los vehículos utilizados por Palmataxi están totalmente asegurados para reclamaciones de los pasajeros y terceros, como lo exige la ley local.

El equipaje del pasajero, sin embargo, es transportado siempre bajo su propio riesgo y ninguna responsabilidad puede ser aceptada por pérdidas o daños a Palmataxi.

La capacidad máxima de los taxis son de 5 plazas incluido el conductor.

La capacidad máxima de las minivan son de 8 plazas incluido el conductor.

La capacidad máxima del minibús small es de 12 plazas incluido el conductor.

La capacidad máxima del minibús large es de 15 plazas incluido el conductor.

En el caso de avería o accidente, Palmataxi enviara otro vehículo de sustitución los mas pronto posible para poder finalizar su traslado sin coste alguno para el cliente.

El cliente no tiene derecho a la elección del modelo de vehículo y color, éste será asignado en función de los datos aportados en el formulario y de la disponibilidad de los mismos.

### **Tarifas:**

El importe del traslado esta sujeto al tipo de vehículo solicitado y lugar de destino.